

PERKARA-PERKARA MATERIAL

Perkara-perkara material merupakan isu-isu yang berpotensi memberi kesan ketara kepada pencapaian mandat dan objektif berkanun PIDM. Ini merangkumi isu-isu yang boleh memberi kesan kepada strategi kami, model pengurusan, serta sumber atau modal¹ kami, bagi jangka masa pendek, sederhana atau panjang. Perkara-perkara material juga timbul daripada penilaian ke atas risiko-risiko utama yang memberi kesan kepada PIDM dan dibincangkan di peringkat Lembaga Pengarah.

MANDAT DAN BATASAN

Pengenalan Kepada Akta Perbadanan Insurans Deposit Malaysia (Akta PIDM)

“Bahawasanya kestabilan sistem kewangan ialah penentu utama pertumbuhan ekonomi dan kemakmuran Malaysia:

Bahawasanya sistem insurans deposit dan sistem perlindungan manfaat takaful dan insurans melindungi pengguna kewangan sekiranya berlaku kegagalan sesebuah institusi ahli dan PIDM hendaklah menjalankan fungsi yang dimandatkan dengan cepat dan berkesan; ... dan menggalakkan pengurusan risiko yang wajar dalam sistem kewangan dan mengukuhkan perlindungan pengguna kewangan”

Mandat dan Objektif Berkanun

- Melindungi pendeposit, pemilik sijil takaful dan polisi insurans sekiranya berlaku kegagalan institusi ahli
- Mentadbir Sistem Insurans Deposit dan Sistem Perlindungan Manfaat Takaful dan Insurans
- Menyediakan insentif untuk pengurusan risiko yang wajar dalam sistem kewangan
- Menggalakkan atau menyumbang kepada kestabilan sistem kewangan

Batasan Laporan

Seperti yang diperuntukkan di bawah Akta PIDM, dan bagi tujuan kesediaan operasi, PIDM telah menubuhkan subsidiari yang akan berfungsi sebagai institusi perantara dan syarikat pengurusan aset. Subsidiari ini tidak akan beroperasi kecuali dalam situasi intervensi dan resolusi kegagalan. Rujuk Penyata Kewangan mengenai amalan pelaporan kewangan berkaitan dengan subsidiari ini.

MENGURUS RISIKO PADA TAHUN 2023: MEMPERGIATKAN FOKUS KAMI TERHADAP KESEDIAAN DALAM ERA DIGITAL DAN PERUBAHAN PERSEKITARAN YANG DINAMIK

Walaupun ancaman dan kesan COVID-19 kini telah reda, kita masih berdepan dengan ketidakpastian yang semakin meningkat dan perubahan pesat dalam landskap ekonomi, kewangan dan geopolitik di seluruh dunia. Justeru, fokus utama PIDM, seperti yang dinyatakan dalam Rancangan Korporat 2023 – 2025, mencerminkan hasrat strategik kami untuk memberi lebih tumpuan terhadap kesediaan resolusi. Merealisasikan kesediaan memerlukan PIDM dan pihak berkepentingan utama kami untuk saling melengkapi dan memiliki kesediaan kolaboratif bagi melaksanakan resolusi efektif terhadap institusi ahli yang bermasalah.

Bagi memastikan keberkesanan tindakan intervensi atau resolusi, ia bukan hanya memerlukan pembangunan keupayaan dalaman, tetapi juga pemahaman mendalam dan kesediaan peserta jaringan keselamatan kewangan, industri, pihak berkepentingan lain serta orang awam.

Dalam memastikan objektif strategik ini tercapai dan dikekalkan, PIDM juga berusaha bagi menyediakan operasi kami untuk masa hadapan melalui fasa transformasi digital yang seterusnya, termasuk mempertingkatkan lagi keupayaan pengurusan data dan analitik kami. Pelan transformasi digital ini akan kekal sebagai salah satu bidang tumpuan utama dalam beberapa tahun akan datang.

¹ Bahagian 2C Rangka Kerja Pelaporan Bersepadu Antarabangsa yang disemak semula (Januari 2021) mentakrifkan modal sebagai sumber atau “stok nilai” yang meningkat, menurun atau berubah melalui aktiviti dan output sesebuah organisasi. Sebagai contoh, modal kewangan organisasi meningkat apabila ia membuat keuntungan atau lebihan, dan kualiti modal insannya bertambah baik apabila kakitangan menjadi lebih terlatih

PERKARA-PERKARA MATERIAL

Ringkasan risiko utama kami bagi tahun 2023 dibentangkan dalam jadual di bawah.

Risiko utama	Konteks
Merealisasikan Kesediaan Untuk Melaksanakan Mandat – Risiko Insurans	Risiko dan cabaran dalam persekitaran ekonomi global masih wujud, termasuk persekitaran kadar faedah yang tinggi dan kekangan kecairan di peringkat global, serta ketegangan geopolitik yang meningkat. Ini semua boleh memberi impak dan kejutan kepada rantaian bekalan dan komoditi-komoditi utama. Malaysia masih terdedah kepada risiko yang berpunca daripada sentimen luaran yang tidak dijangka dan boleh menjejaskan prospek ekonomi Malaysia.
Peningkatan Ancaman Keselamatan Siber – Risiko Operasi	Serangan siber, termasuk percubaan untuk mengeluarkan data melalui penyusupan rangkaian, dijangka terus meningkat. Penjenayah siber diramal akan memanfaatkan kecerdasan buatan (<i>artificial intelligence</i>) dan pembelajaran mesin (<i>machine learning</i>) untuk mengautomatiskan dan meningkatkan keupayaan mereka, menjadikan kaedah serangan mereka lebih canggih dan boleh suai.
Bersedia Untuk Masa Depan Dan Penyesuaian Terhadap Perubahan Persekitaran Digital Dan Cara Bekerja – Risiko Operasi	Ini adalah berkenaan risiko dalam mencapai tahap kualiti, prestasi dan keselamatan yang dikehendaki bagi sistem dan proses teknologi maklumat PIDM. Risiko ini terhasil di samping usaha PIDM untuk memodenkan infrastruktur dan keupayaan digital kami sebagai sebahagian daripada usaha transformasi digital.
Modal Insan Seiring Dengan Masa Depan – Risiko Kakitangan	Ini adalah berkenaan risiko kekangan kemahiran untuk menyesuaikan diri serta kekangan penetapan minda dalam kalangan kakitangan untuk menerima kemajuan dalam sistem dan alatan baharu yang dilaksanakan sebagai sebahagian daripada perjalanan transformasi digital kami.
Imej Dan Reputasi Terjejas – Risiko Reputasi	Ini adalah berkenaan risiko kemerosotan dalam persepsi imej atau nilai jenama kami, yang boleh mengakibatkan terjejasnya kredibiliti, kepercayaan dan keyakinan dalam kalangan pihak berkepentingan terhadap PIDM. Ini seterusnya boleh memberi kesan kepada keberkesanan PIDM dalam melaksanakan intervensi dan resolusi kegagalan. Sokongan yang mencukupi daripada pihak berkepentingan utama adalah penting bagi PIDM dalam memenuhi inisiatif korporat dan mandat secara efektif.






Falsafah risiko PIDM secara asasnya tertumpu kepada menjangka dan memastikan kesediaan untuk meminimumkan risiko yang mengancam perlindungan kepada simpanan konsumer kewangan di Malaysia dan kestabilan sistem kewangan.

MENENTUKAN PERKARA-PERKARA MATERIAL

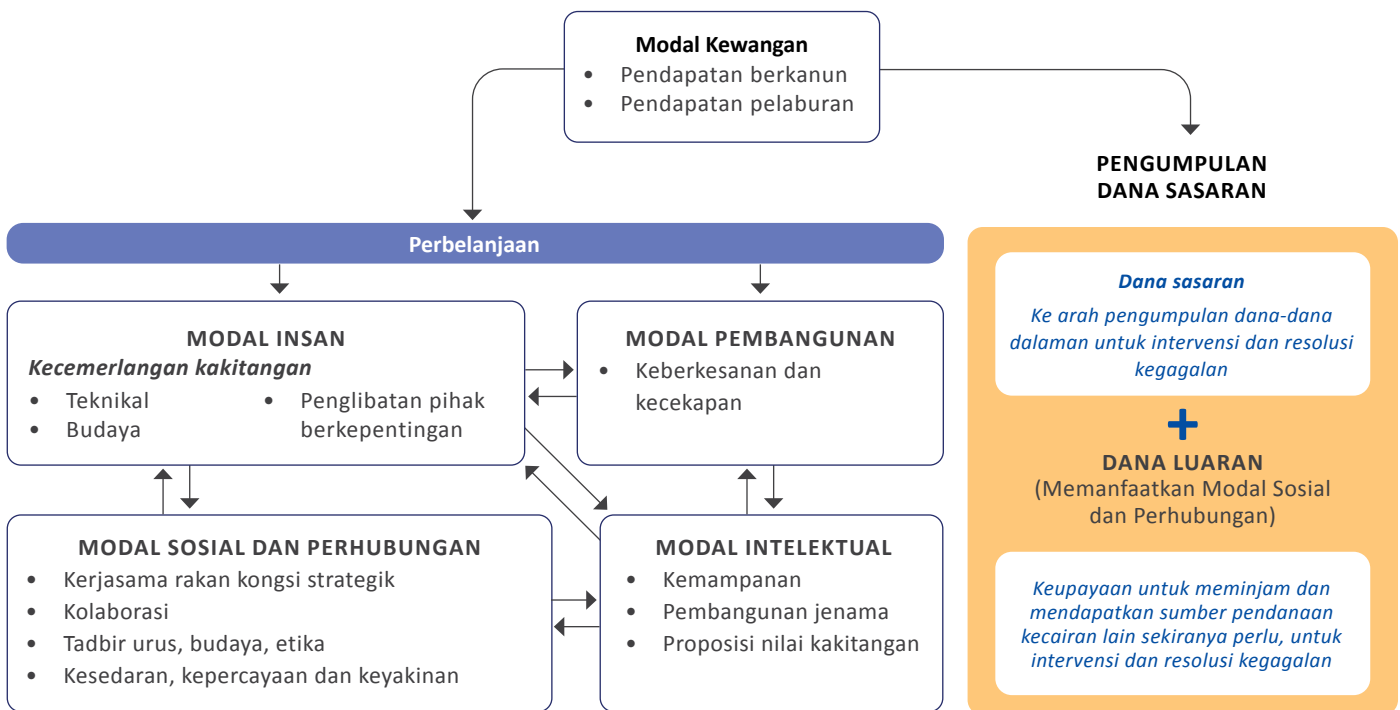
Perkara-perkara material dipertimbang berdasarkan kepada perspektif yang memacu nilai, keperluan pihak berkepentingan, faktor luaran dan dalaman, prestasi semasa, serta risiko utama dan modal kami. Kami kemudian menilai bagaimana semua faktor ini memberi kesan kepada keupayaan kami untuk mewujudkan nilai, sama ada ia meningkatkan atau mengubah sumber-sumber atau modal PIDM yang digunakan untuk melaksanakan peranan dan memenuhi mandatnya.

PERKARA-PERKARA MATERIAL

MODAL-MODAL KAMI DAN BAGAIMANA IA BERHUBUNG KAIT DAN DIBENTUK BAGI MENCAPI MANDAT PIDM

 <p>Modal kewangan</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Pendapatan berkanun berupa premium dan levi yang dikumpul daripada institusi ahli dan pendapatan pelaburan daripada dana-dana perlindungan • Keupayaan membuat pinjaman bagi melaksanakan fungsi-fungsi berkanun kami
 <p>Modal insan</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Kecekapan, keupayaan dan pengalaman kakitangan • Kapasiti dan kemahiran yang dimiliki oleh sumber manusia, di peringkat dalaman atau luaran
 <p>Modal intelektual</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Pengetahuan dan kepakaran tentang Sistem Insurans Deposit dan Sistem Perlindungan Manfaat Takaful dan Insurans • Pengetahuan dan kepakaran dalam intervensi dan resolusi institusi kewangan • Pengetahuan tentang amalan tadbir urus korporat dalam sektor awam • Pengetahuan yang diperolehi dan dikumpul menerusi program dan aktiviti pengurusan pengetahuan • Pengetahuan yang diperolehi oleh kakitangan PIDM ketika menjalankan urusan dan operasi harian
 <p>Modal pembangunan</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Sistem dan infrastruktur teknologi maklumat untuk operasi harian serta intervensi dan resolusi • Sistem dan infrastruktur keselamatan siber, kesinambungan urusan dan pemulihan bencana
 <p>Modal sosial dan perhubungan</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Hubungan yang erat bersama pihak berkepentingan dalaman dan luaran • Reputasi dan imej PIDM

Bagaimana Modal Kewangan Memberi Kesan kepada Modal-modal Lain bagi Mewujudkan Nilai untuk PIDM



Mandat

- Mentadbir Sistem Insurans Deposit dan Sistem Perlindungan Manfaat Takaful dan Insurans
- Menyediakan perlindungan terhadap kehilangan deposit yang diinsuranskan di bank ahli serta manfaat takaful atau insurans oleh ahli penginsurans
- Menyediakan insentif untuk pengurusan risiko yang wajar
- Menggalakkan dan menyumbang kepada kestabilan sistem kewangan

PERKARA-PERKARA MATERIAL

Sebahagian besar kos operasi PIDM adalah berkait dengan modal insan. `Nilai' atau model pengoperasian kami amat bergantung kepada aset tidak ketara (modal intelektual, serta modal sosial dan perhubungan). Oleh itu, nilai PIDM bergantung kepada kakitangan kami. Hanya dengan memiliki tenaga kerja yang sesuai, PIDM dapat memanfaatkan nilai pengetahuan aset tidak ketara dan membangunkan modal sosial dan perhubungan yang diperlukan untuk melaksanakan mandat dengan jayanya.

Pengetahuan, yang melibatkan pengalaman, penyelidikan dan pembelajaran, merupakan modal utama PIDM. Pengetahuan ini merupakan asas pembangunan modal intelektual kami.

Sebagai sebahagian daripada jaringan keselamatan kewangan, dan dalam memastikan PIDM dapat melaksanakan mandat terutamanya semasa intervensi dan resolusi kegagalan ahli, PIDM perlu membina hubungan yang relevan dengan pihak-pihak berkepentingan kami. Modal sosial dan perhubungan (reputasi dan imej) juga penting untuk kepercayaan dan keyakinan orang awam terhadap PIDM, dan bagi memastikan PIDM dapat menyumbang kepada kestabilan sistem kewangan secara efektif. Reputasi dan imej ini bukan sahaja bergantung kepada kecekapan kakitangan kami, tetapi juga ditentukan oleh struktur tadbir urus, etika dan tingkah laku dalaman, serta komunikasi dan perhubungan awam yang sesuai.

Modal pembangunan, seperti infrastruktur teknologi maklumat adalah penting bagi keberkesanan dan kecekapan operasi. Kami juga telah mula menyediakan pelan transformasi digital untuk membantu pengurusan dan penggunaan data dan juga maklumat yang dikumpul (contohnya, daripada institusi ahli, BNM dan pihak berkuasa resolusi lain), serta menjalankan lebih banyak penyelidikan, khususnya mengenai data dan maklumat yang boleh dianalisis dan digunakan oleh PIDM dan pihak lain, bagi tujuan pewujudan nilai untuk masyarakat.

Sumber modal kewangan

Sumber modal kewangan utama PIDM adalah daripada premium atau levi yang dikenakan ke atas institusi ahli, dan pendapatan pelaburan yang dijana daripada dana-dana perlindungan. Kadar premium dan levi diputuskan oleh Menteri Kewangan atas cadangan PIDM.

Pengumpulan dana daripada industri sebelum berlaku sesuatu kegagalan (atau dirujuk sebagai pendanaan *ex-ante*) merupakan ciri utama sistem insurans deposit menurut Principle 9 of the Core Principles for Effective Deposit Insurance Systems – Sources and Uses of Funds oleh International Association of Deposit Insurers (IADI). Ciri pendanaan *ex-ante* yang sama juga digunakan untuk Sistem Perlindungan Manfaat Takaful dan Insurans. Pengumpulan dana *ex-ante* daripada institusi ahli oleh PIDM tidak bertujuan untuk melindungi pendeposit sepenuhnya apabila berlaku kegagalan. Sebaliknya, PIDM menetapkan tahap rizab sasaran yang mencukupi untuk menampung kerugian bersih insurans, dengan sokongan sumber pendanaan kecairan luaran. Rizab sasaran ini dirujuk sebagai Dana Sasaran.

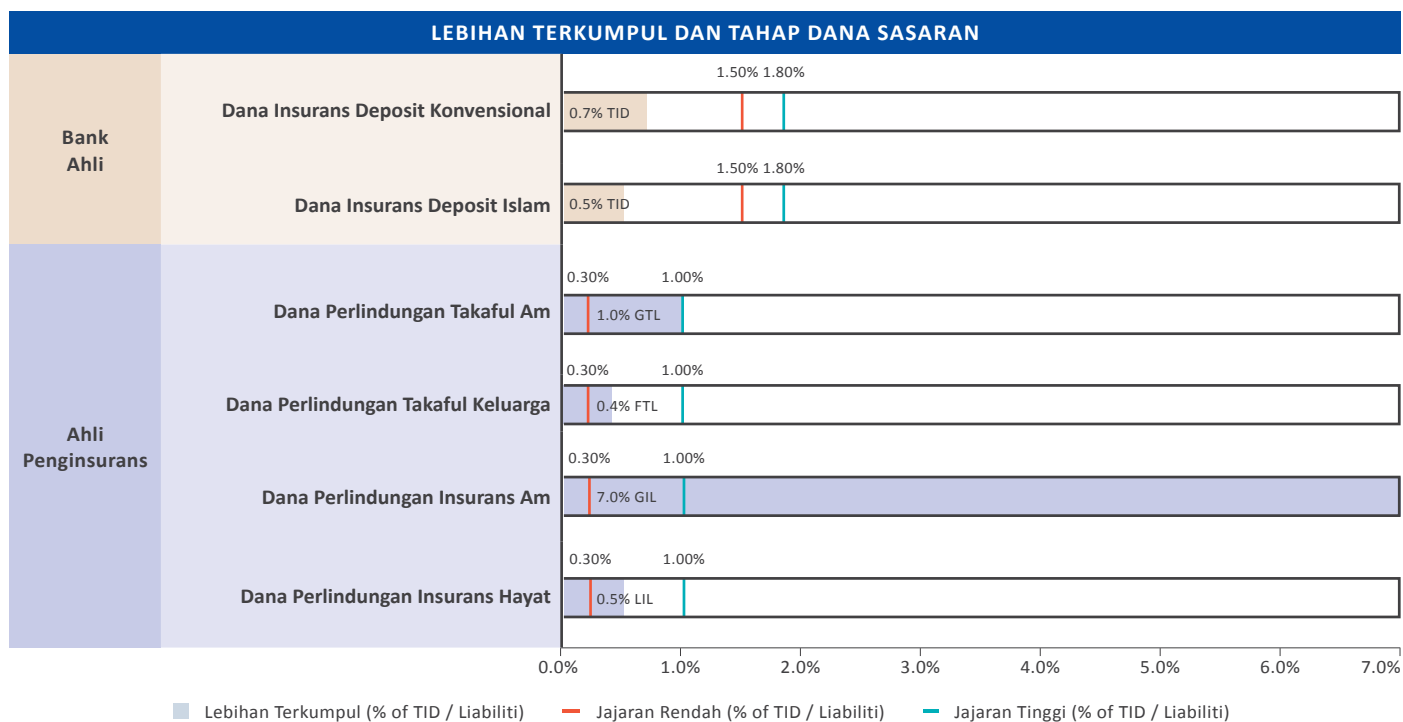
Bagi PIDM, Dana Sasaran ini bertujuan untuk menampung jangkaan kerugian bersih yang timbul daripada sebarang aktiviti intervensi atau resolusi kegagalan. PIDM menggunakan gabungan pendekatan statistik dan budi bicara dalam menentukan tahap dan jajaran Dana Sasaran.

Berikutan semakan menyeluruh yang dijalankan pada 2022, jajaran Dana Sasaran yang disemak semula untuk Kumpulan Dana Insurans Deposit ialah 1.5% dan 1.8% daripada Jumlah Deposit Diinsuranskan. PIDM juga telah menyemak semula jajaran Dana Sasaran untuk Kumpulan Dana Perlindungan Manfaat Takaful dan Insurans dengan mengagregatkan kerugian bersih semua dana perlindungan individu untuk mencapai jajaran yang digabungkan iaitu 0.3% dan 1.0% daripada jumlah liabiliti insurans atau takaful. Carta berikut menggambarkan tahap semasa Kumpulan Dana Insurans Deposit dan Kumpulan Dana Perlindungan Manfaat Takaful dan Insurans berbanding jajaran Dana Sasaran, dan terhadap pendedahan Jumlah Deposit Diinsuranskan² serta jumlah liabiliti insurans dan takaful³ masing-masing.

² Jumlah Deposit Diinsuranskan yang digambarkan ialah keseluruhan Jumlah Deposit Diinsuranskan industri pada 31 Disember 2022, selaras dengan penyerahan tahunan Pulangan Jumlah Deposit Diinsuranskan

³ Jumlah liabiliti insurans dan takaful ialah jumlah agregat industri pada 31 Disember 2022, menurut borang pelaporan Rangka Kerja Modal Berasaskan Risiko BNM untuk Ahli Penginsurans dan Rangka Kerja Modal Berasaskan Risiko untuk Pengendali Takaful

PERKARA-PERKARA MATERIAL



Nota:
 TID: Jumlah Deposit Diinsurankan FTL: Liabiliti Takaful Keluarga
 GTL: Liabiliti Takaful Am GIL: Liabiliti Insurans Am
 LIL: Liabiliti Insurans Hayat

Sumber: PIDM

Rangka kerja Dana Sasaran bagi Kumpulan Dana Insurans Deposit dan Kumpulan Dana Perlindungan Manfaat Takaful dan Insurans disemak semula setiap tahun untuk memastikan model dan andaian kekal relevan.

DALAM TINJAUAN: KOMPONEN DALAM MENTADBIR DANA INSURANS DEPOSIT DAN DANA PERLINDUNGAN MANFAAT TAKAFUL DAN INSURANS

PIDM menyemak semula secara berkala komponen dalam mentadbir Sistem Insurans Deposit dan Sistem Perlindungan Manfaat Takaful dan Insurans bagi memastikan ia kekal efektif dalam mengekalkan keyakinan awam dan kestabilan sistem kewangan. Ringkasan hasil utama semakan semula terkini kami dan jangkaan masa hadapan diuraikan di bawah.

Rangka kerja dana sasaran. Pada tahun 2022, PIDM telah menyempurnakan semakan komprehensif ke atas rangka kerja dana sasaran dengan matlamat untuk memastikan kecukupan pendanaan *ex-ante* yang mencerminkan persekitaran operasi semasa.¹ Berdasarkan semakan tersebut, menentukur semula jajaran dana sasaran diperlukan untuk Kumpulan Dana Insurans Deposit dan Kumpulan Dana Perlindungan Manfaat Takaful dan Insurans – jajaran sasaran yang lebih tinggi bagi Kumpulan Dana Insurans Deposit, dan penurunan pendekatan dana sasaran kepada jajaran digabungkan bagi Kumpulan Dana Perlindungan Manfaat Takaful dan Insurans. Langkah kami seterusnya adalah untuk mengkaji semula kadar premium dan levi bagi membolehkan PIDM (i) mencapai jajaran sasaran Kumpulan Dana Insurans Deposit yang lebih tinggi dalam masa capaian dana (*time-to-fund*) yang munasabah, dan (ii) meletakkan pertimbangan strategik untuk Kumpulan Dana Perlindungan Manfaat Takaful dan Insurans kerana jajaran sasaran yang digabungkan untuk Kumpulan Dana Perlindungan Manfaat Takaful dan Insurans telah dicapai. PIDM akan menggunakan pendekatan berhati-hati untuk sebarang pelarasan kepada kadar premium atau levi.

SEMAKAN SEMULA RANGKA KERJA DANA SASARAN

	Kumpulan Dana Insurans Deposit	Kumpulan Dana Perlindungan Manfaat Takaful dan Insurans	Nota:
Jajaran Sasaran Dahulu	0.6% hingga 0.9% daripada Jumlah Deposit Diinsuranskan	GTPF: 2.8% hingga 3.3% daripada GTL FTPF: 1% hingga 1.5% daripada FTL LIPF: 0.4% hingga 0.6% daripada AVL	<ul style="list-style-type: none"> Dana Perlindungan Insurans Am telah mencapai tahap sasaran 80% - 100% daripada Jumlah Bersih Kerugian yang Dijangka FTL: Liabiliti Takaful Keluarga GTL: Liabiliti Takaful Am AVL: Liabiliti Penilaian Aktuari GTPF: Dana Perlindungan Takaful Am FTPF: Dana Perlindungan Takaful Keluarga LIPF: Dana Perlindungan Insurans Hayat
Jajaran Sasaran Baharu	1.5% hingga 1.8% daripada Jumlah Deposit Diinsuranskan	Jajaran digabungkan pada 0.3% hingga 1% daripada jumlah liabiliti insurans dan takaful	<p>Nota:</p> <p>Kumpulan Dana Perlindungan Manfaat Takaful dan Insurans telah mencapai jajaran sasaran digabungkan</p>

Rangka kerja premium dan levi berbeza. Pengumpulan pendanaan *ex-ante* PIDM untuk mencapai tahap dana sasaran adalah berdasarkan kutipan premium di bawah rangka kerja Sistem Premium Berbeza untuk bank-bank ahli, rangka kerja Sistem Levi Berbeza untuk syarikat insurans dan rangka kerja Sistem Levi Berbeza untuk pengendali takaful. Semakan terkini PIDM tertumpu kepada keterangkuman elemen kebolehsesediaan dalam rangka kerja premium dan levi berbeza kami. Pada tahun 2025, PIDM akan melaksanakan rangka kerja Sistem Premium Berbeza yang dipertingkatkan dengan menggabungkan kriteria kebolehsesediaan untuk memberi insentif kepada bank-bank ahli agar lebih mudah diselesaikan sebagai tambahan kepada usaha kami untuk menggalakkan pengurusan risiko yang wajar. Rangka kerja Sistem Levi Berbeza untuk syarikat insurans dan Sistem Levi Berbeza untuk pengendali takaful masih dalam kajian untuk menerapkan perubahan dalam perkembangan pelaporan kawal selia dan kewangan, serta elemen kebolehsesediaan.

Semakan Semula Rangka Kerja Premium dan Levi Berbeza

	Kriteria keselamatan dan kekukuhan	Kriteria bertumpuan resolusi	Fokus kami ke hadapan
Sistem Premium Berbeza	Dalam kuat kuasa	Berkuat kuasa Tahun Taksiran 2025	Memantau prestasi bank ahli di bawah kriteria bertumpuan resolusi untuk memaklumkan kebolehsesediaan
Sistem Levi Berbeza bagi Syarikat Insurans	Dalam kuat kuasa		Mengkaji semula rangka kerja untuk memasukkan perubahan dalam standard perakaunan dan pertimbangan kriteria bertumpuan resolusi untuk ahli penginsurans
Sistem Levi Berbeza bagi Pengendali Takaful	Dalam kuat kuasa		

Skop dan had perlindungan. Kajian semula rangka kerja dana sasaran pada tahun 2022 menyelaras antara dana sasaran dan pendedahan PIDM serta mempertimbangkan pelbagai pendekatan resolusi untuk institusi ahli. Pada tahun 2021, PIDM mempertingkatkan perlindungan kami kepada pemilik sijil takaful dan polisi insurans selepas selesai mengkaji semula skop perlindungan Sistem Perlindungan Manfaat Takaful dan Insurans. Kami kini melindungi hampir semua jenis manfaat di bawah sijil dan polisi yang layak (tertakluk kepada syarat dan had yang dinyatakan dalam polisi dan kontrak takaful masing-masing).² Bagi Sistem Insurans Deposit, tahap perlindungan deposit semasa PIDM kekal melebihi tahap perlindungan yang disyorkan oleh IADI. Berikutan Kegagalan Bank Musim Bunga 2023,³ PIDM mengikuti dengan teliti perbincangan dalam kalangan badan penetapan standard antarabangsa dan penginsurans deposit di peringkat global mengenai perkara ini.

¹ Butiran lanjut terdapat di bahagian Dalam Tinjauan – Dana Sasaran, Laporan Tahunan PIDM 2022

² Manfaat takaful dan insurans yang tidak layak dilindungi termasuk manfaat di bawah sijil takaful dan polisi insurans yang didenominasi dalam mata wang asing. Rujuk kepada laman web PIDM, untuk butiran lanjut


³ Rujuk artikel "Pengajaran Utama daripada Peristiwa Kegagalan Bank Musim Bunga 2023" di Bahagian I

PERKARA-PERKARA MATERIAL


PERKARA-PERKARA MATERIAL KEPADA PIDM

Seperti yang dinyatakan di bawah, perkara-perkara material termasuk kebimbangan berkaitan dengan beberapa risiko yang diterangkan di seksyen sebelum ini. Perkara-perkara material dibincangkan mengikut urutan keutamaan, dengan mengambil kira kesan terhadap keupayaan PIDM untuk melaksanakan fungsi berkanun kami, dan strategi-strategi yang telah diselaraskan dengan pelan tindakan seperti yang diuraikan dalam Rancangan Korporat PIDM bagi tahun 2023.

KESEDIAAN BAGI RESOLUSI DAN PENGURUSAN KRISIS

Definisi	Modal	Risiko utama
<p>Memastikan pelaksanaan tindakan intervensi atau resolusi yang efektif:</p> <p>(a) Terus mempertingkatkan kesediaan dalaman PIDM berkaitan intervensi dan resolusi;</p> <p>(b) Melaksanakan perancangan resolusi secara efektif dan memastikan tindakan penyelarasan krisis yang mantap dalam kalangan peserta jaringan keselamatan kewangan dan penyedia perkhidmatan;</p> <p>(c) Memastikan institusi ahli jelas mengenai jangkaan kawal selia PIDM bagi menyokong pelaksanaan strategi resolusi PIDM; dan</p> <p>(d) Memastikan perancangan pengurusan kecairan yang mantap, meliputi pengurusan krisis kecairan sebelum, ketika dan selepas peristiwa Pencetus Ketidakupayaan Berdaya Maju (<i>Non-Viability Trigger – NVT</i>).</p>	<p>Modal</p> 	<p>Risiko utama</p> <ul style="list-style-type: none"> • Risiko insurans • Risiko kakitangan • Risiko reputasi • Risiko operasi
	<p>Strategi</p> <p>KRA⁴ 1 - Terus mempertingkatkan kesediaan dalaman PIDM bagi memastikan intervensi dan pelaksanaan resolusi yang mantap.</p> <p>KRA 2 - Membangunkan perancangan resolusi bagi institusi ahli dan memastikan penyedia perkhidmatan bersedia untuk bertindak segera dan menyokong PIDM untuk menyelesaikan institusi ahli bermasalah secara efektif.</p> <p>KRA 3 - Memperkukuhkan kesediaan peserta jaringan keselamatan kewangan melalui pengaturan pengurusan krisis yang efektif bersama dan dalam kalangan pihak berkepentingan utama.</p>	

KESEDARAN, KEPERCAYAAN DAN KEYAKINAN SERTA KOMUNIKASI SEMASA KRISIS

Definisi	Modal	Risiko utama
<p>Memastikan keyakinan pendeposit dan konsumer kewangan lain melalui komunikasi menyeluruh mengenai mandat PIDM, peranan kami, serta mentadbir sistem perlindungan yang efektif.</p> <p>Mempunyai rancangan komprehensif untuk berkomunikasi dengan efektif sebelum dan semasa situasi krisis untuk mengelakkan atau mengurangkan tingkah laku panik.</p>	<p>Modal</p> 	<p>Risiko utama</p> <ul style="list-style-type: none"> • Risiko reputasi • Risiko insurans
	<p>Strategi</p> <p>KRA 4 - Memastikan kesediaan orang awam dan media dengan mengekalkan kesedaran, pemahaman dan advokasi PIDM yang kukuh dalam kalangan orang awam dan media.</p> <p>KRA 5 - Mempertingkatkan keberkesanan dan kepentingan perlindungan serta peranan PIDM sebagai pihak berkuasa perlindungan konsumer kewangan.</p>	

⁴ Bidang keputusan utama (key result area – KRA)

PERKARA-PERKARA MATERIAL

KEPIMPINAN, PENGLIBATAN DAN PEMBANGUNAN KAKITANGAN

Definisi

Membolehkan kesediaan PIDM untuk melaksanakan mandat kami dengan berkesan melalui:

- Penglibatan kakitangan yang efektif;
- Peningkatan kemahiran yang berterusan untuk keperluan semasa dan masa depan;
- Memupuk budaya bertumpu digital dan kelestarian; dan
- Perancangan penggantian.

Modal**Risiko utama**

- Risiko kakitangan
- Risiko operasi

Strategi

KRA 6 - Memastikan keupayaan bakat yang mantap dan memperkukuhkan budaya PIDM bagi memenuhi hala tuju strategik kami, serta penajajaran terhadap keseluruhan persekitaran operasi yang sering berubah.

KESEDIAAN OPERASI UNTUK MASA DEPAN

Definisi

Menangani cabaran yang dibawa oleh kemajuan digital:

- Memanfaatkan peningkatan pesat dalam kuasa pengkomputeran untuk mempertingkatkan kecekapan dan keberkesanan operasi PIDM;
- Beralih daripada keselamatan siber kepada daya tahan siber; dan
- Mempertingkatkan kolaborasi dan integrasi proses, sistem dan kakitangan.

Modal**Risiko utama**

- Risiko operasi
- Risiko reputasi
- Risiko kakitangan
- Risiko strategik

Strategi

KRA 7 - Memodenkan infrastruktur, proses dan keselamatan siber teknologi maklumat PIDM bagi mengukuhkan kesediaan masa depan bagi melaksanakan mandat PIDM dengan efektif.

KRA 8 - Memanfaatkan aplikasi dan analitik data untuk menambah baik kesediaan resolusi dan keberkesanan operasi PIDM.

TADBIR URUS KORPORAT

Definisi

Komitmen terhadap ketelusan, akauntabiliti, integriti dan kelestarian, serta memastikan pengurusan strategik yang efektif dan amalan pengurusan yang berhemat.

Modal**Risiko utama**

- Risiko operasi
- Risiko reputasi

Strategi

KRA 9 - Menerapkan unsur-unsur alam sekitar, sosial dan tadbir urus (*Environmental, Social and Governance – ESG*) sebagai prinsip panduan meliputi seluruh operasi PIDM.