

DARIPADA KEPIMPINAN KAMI



TAN SRI DR. RAHAMAT BIVI YUSOFF
Pengerusi



RAFIZ AZUAN ABDULLAH
Ketua Pegawai Eksekutif

Di sebalik pertumbuhan dan pemulihan yang dilaksanakan, ketidakpastian masih berterusan. Dalam kita mengharungi landskap pasca pandemik, perubahan adalah sesuatu yang berterusan, dan oleh itu, kami perlu sentiasa menyesuaikan dan memperkukuhkan organisasi untuk melaksanakan mandat yang diamanahkan. Kami juga perlu sentiasa berwaspada dan memerhati persekitaran untuk sebarang perkembangan semasa dan jangkaan masa akan datang. Usaha kami bagi tahun 2022 adalah berpandukan Rancangan Korporat 2022 – 2024, yang bertemakan “Mendepani Cabaran, Menerajui Masa Depan”.

MENDEPANI CABARAN

Mengukuhkan keyakinan konsumer kewangan serta menggalakkan kestabilan sistem kewangan menerusi persediaan resolusi adalah tumpuan utama kami. Pada tahun 2022, kami menyempurnakan perundingan industri mengenai pendekatan bagi perancangan resolusi untuk bank ahli menerusi penerbitan Draf Pendedahan Perancangan Resolusi. Kami juga telah mempergiatkan penglibatan serta meningkatkan kefahaman tentang perancangan resolusi. Ini termasuk usaha untuk mempersiapkan penyedia perkhidmatan yang berkaitan agar dapat bersiap siaga untuk menyokong pelaksanaan strategi resolusi kami apabila diperlukan.

Dalam usaha kami untuk meningkatkan kesediaan mendepani krisis, kami meneruskan latihan simulasi tahunan kami dan memulakan penghasilan dokumen persediaan krisis antara agensi (*inter-agency crisis preparedness binder*), sebagai panduan untuk melaksanakan proses yang telah ditetapkan sekiranya berlaku situasi krisis. Kami juga mempertingkatkan dan menguji keupayaan pembayaran balik sewaktu operasi seperti biasa (*business as usual*) bagi memastikan kami berupaya membuat pembayaran balik dengan lancar dan tepat apabila perlu.

Kami berbangga dengan pencapaian tahap kesedaran awam yang tinggi, iaitu pada tahap 80% serta mencapai tahap advokasi 59%, menerusi tinjauan kesedaran awam tahunan kami. Kempen #SediaPayungKewangan yang merupakan kempen kesedaran awam dan literasi kewangan teras kami, telah diteruskan untuk tahun kedua dalam usaha untuk meningkatkan keterlihatan dan kesedaran mengenai PIDM menerusi inisiatif literasi kewangan. Kami juga menjadi tuan rumah bersama-sama Bank Negara Malaysia dalam menganjurkan Simposium Literasi Kewangan Kebangsaan 2022. Simposium ini telah dapat menghimpunkan para penyelidik, ahli akademik dan badan pemikir (*think tanks*) bersama penggubal dasar dan peserta industri, dengan objektif untuk mempertingkatkan keberkesanan usaha literasi kewangan serta pengetahuan bagi membina daya tahan kewangan orang awam pasca pandemik.

Di peringkat antarabangsa, kami terus mengukuhkan penglibatan dua hala dengan rakan sejawat kami dari negara lain serta memberikan sokongan yang bermakna dan mempamerkan kepimpinan kami di persada antarabangsa. Sebagai Pengerusi International Forum of Insurance Guarantee Schemes (IFIGS), kami telah menganjurkan Persidangan Antarabangsa dan Mesyuarat Agung Tahunan IFIGS ke-9 pada bulan Disember 2022.

MENERAJUI MASA DEPAN

Pelan jangka panjang transformasi digital kami dimulakan dengan pelaksanaan rangka kerja pemikiran digital dan kelestarian (*digital and sustainability mindset*) untuk menerapkan budaya digital dan kelestarian kepada setiap kakitangan kami. Kami juga telah mempertingkatkan lagi keupayaan keselamatan siber dan memperkenalkan penggunaan teknologi awan (*cloud technology*) bagi meningkatkan kecekapan, produktiviti dan juga ketangkasan. Bagi mempersiapkan dan melengkapkan kakitangan kami untuk perjalanan transformasi digital ini, kami telah melancarkan rangka kerja kemahiran menerajui masa depan (*future-ready skills*) khusus untuk peningkatan kemahiran digital, kelestarian dan kemahiran kepintaran (*smart skills*) kakitangan kami.

Pada tahun 2022, kami juga memberi lebih penekanan terhadap perjalanan kelestarian alam sekitar, di samping mengekalkan komitmen kami terhadap kemampanan sosial. Kami telah memperkenalkan aktiviti yang menggabungkan pertimbangan terhadap alam sekitar ke dalam aspek-aspek operasi yang berkaitan untuk menyumbang kepada daya tahan iklim jangka masa panjang. Sejalan dengan itu, kami memulakan penggunaan amalan lestari yang lebih meluas dengan menganjurkan pelbagai program kesedaran kakitangan dan menumpukan usaha kami kepada pengumpulan data bagi menentukan garis dasar jejak karbon PIDM serta mengenal pasti jurang dalam memenuhi objektif kelestarian alam sekitar kami.

KEKAL STABIL

Tadbir urus adalah asas utama sejak penubuhan PIDM dan ianya terus menjadi tumpuan strategik kami. Dalam persiapan untuk mendepani perubahan dan perkembangan baharu, adalah penting bagi kami untuk terus meningkatkan dan mengukuhkan tadbir urus organisasi dari semasa ke semasa. Sehubungan itu, pada tahun ini kami telah menubuhkan Jabatan Integriti dan Tadbir Urus khusus yang diketuai oleh Ketua Pegawai Integriti dan Tadbir Urus, yang melapor terus kepada Lembaga Pengarah. Ini adalah sebahagian daripada usaha berterusan kami bagi mengekalkan taraf tadbir urus yang tinggi.

Sebagai pemimpin, kami bertanggungjawab untuk mengemudi sebuah organisasi yang stabil ke arah hala tuju yang dihasratkan. Namun, tanpa warga kerja kami yang merupakan tunjang PIDM, destinasi kami tidak akan kesampaian. Kami terus berusaha untuk memastikan operasi PIDM kekal berdaya tahan dan tangkas, termasuk pelaksanaan persekitaran kerja hibrid dan perpindahan sebahagian daripada tenaga kerja kami ke Bangunan AICB. Kami juga terus berusaha gigih untuk memastikan kesinambungan operasi, perlindungan maklumat kritikal dan sulit, dan yang paling penting, keselamatan kakitangan kami.

Kami ingin mengambil kesempatan ini untuk mengucapkan jutaan terima kasih kepada kakitangan PIDM atas usaha, komitmen dan daya tahan mereka. Tidak lupa juga kepada ahli Lembaga Pengarah PIDM atas pandangan strategik, bimbingan dan sokongan mereka.

Kami mesti memastikan asas kami akan terus kukuh, agar kami mampu mengharungi cabaran landskap kawal selia kewangan yang sentiasa berubah-ubah dengan pasti dan cekap. Ini adalah penting supaya kami boleh melaraskan langkah-langkah yang perlu, walau apa pun berlaku, agar matlamat kami tercapai di samping terus berkembang dan menyesuaikan diri bagi memenuhi tanggungjawab yang diamanahkan. Dengan berpegang teguh kepada mandat dan nilai teras, kami percaya tindakan dan keputusan kami akan terus berada di landasan yang betul dalam perjalanan kami memacu ke masa depan.



TAN SRI DR. RAHAMAT BIVI YUSOFF
Pengerusi



RAFIZ AZUAN ABDULLAH
Ketua Pegawai Eksekutif