

PERKARA-PERKARA MATERIAL



PIDM mengenal pasti dan memberi keutamaan terhadap perkara-perkara material. Ini merupakan isu-isu utama yang mempengaruhi atau berpotensi memberikan kesan ketara kepada strategi kami, model pengurusan, serta sumber atau modal¹ kami, bagi jangka masa pendek, sederhana atau panjang. Perkara-perkara material juga timbul daripada penilaian ke atas risiko-risiko utama yang memberi kesan kepada PIDM dan dibincangkan di peringkat Lembaga Pengarah.

MANDAT DAN BATASAN

MANDAT DAN OBJEKTIF BERKANUN

- Melindungi pendeposit, pemilik sijil takaful dan polisi insurans sekiranya berlaku kegagalan institusi ahli
- Mentadbir Sistem Insurans Deposit dan Sistem Perlindungan Manfaat Takaful dan Insurans
- Menyediakan insentif untuk pengurusan risiko yang wajar dalam sistem kewangan
- Menggalakkan atau menyumbang kepada kestabilan sistem kewangan

PENGENALAN KEPADA AKTA PERBADANAN INSURANS DEPOSIT MALAYSIA (AKTA PIDM)

“Bahawasanya kestabilan sistem kewangan ialah penentu utama pertumbuhan ekonomi dan kemakmuran Malaysia:

Bahawasanya sistem insurans deposit dan sistem perlindungan manfaat takaful dan insurans melindungi pengguna kewangan sekiranya berlaku kegagalan sesebuah institusi ahli dan PIDM hendaklah menjalankan fungsi yang dimandatkan dengan cepat dan berkesan; ... dan menggalakkan pengurusan risiko yang wajar dalam sistem kewangan dan mengukuhkan perlindungan pengguna kewangan”

PEMACU NILAI

- Mandat perundangan yang jelas dan kuasa yang meluas
- Tadbir urus korporat (akauntabiliti)
- Tenaga kerja (kecekapan dan ketangkasan)
- Penglibatan pihak berkepentingan

BATASAN LAPORAN

Seperti yang diperuntukkan di bawah Akta PIDM, dan bagi tujuan kesediaan operasi, PIDM telah menubuhkan subsidiari yang akan berfungsi sebagai institusi perantara dan syarikat pengurusan aset. Subsidiari ini tidak akan beroperasi kecuali dalam situasi intervensi dan resolusi kegagalan. Rujuk Penyata Kewangan mengenai amalan pelaporan kewangan berkaitan dengan subsidiari ini.

¹ Bahagian 2C Rangka Kerja Pelaporan Bersepadu Antarabangsa yang disemak semula (Januari 2021) mentakrifkan modal sebagai sumber atau “stok nilai” yang meningkat, menurun atau berubah melalui aktiviti dan output sesebuah organisasi. Sebagai contoh, modal kewangan organisasi meningkat apabila ia membuat keuntungan atau lebihan, dan kualiti modal insannya bertambah baik apabila kakitangan menjadi lebih terlatih.

PERKARA-PERKARA MATERIAL

MENGURUS RISIKO PADA TAHUN 2022: BERALIH KE FASA ENDEMIK COVID-19

Langkah-langkah yang dilaksanakan sejak tempoh dua tahun lalu bagi menangani impak pandemik COVID-19 telah mempercepatkan kemajuan dan guna pakai teknologi dan pendigitalan, terutamanya bagi menyesuaikan diri kepada perubahan landskap operasi. PIDM meneruskan usaha menaik taraf infrastruktur teknologi maklumat bagi tujuan memanfaatkan peralatan dan penyelesaian teknologi terkini agar kekal seiringan dengan keperluan masa depan, meningkatkan kecekapan dan keberkesanan operasi kami serta mengambil kira tentang trend “Masa Depan Kerja” (*Future of Work*). PIDM juga perlu meneliti implikasi dan keperluan meningkatkan kemahiran kakitangan kami sebagai respons kepada pelan strategik tersebut. PIDM telah beralih kepada pengaturan kerja secara hibrid yang membolehkan kakitangan bekerja secara jarak jauh. Ancaman serangan siber akan terus menjadi kebimbangan dengan peralihan ke arah transformasi digital.

Malaysia telah beralih memasuki fasa endemik, di mana Kerajaan kini menumpukan usahanya untuk memulihkan ekonomi dan menangani jurang dan kesan yang timbul daripada langkah-langkah menangani pandemik terdahulu. Namun begitu, secara keseluruhannya keadaan persekitaran masih tidak menentu. Oleh itu, PIDM harus meneruskan usaha meningkatkan lagi tahap kesediaannya, supaya kami dapat bertindak pantas melaksanakan tugas kami apabila diperlukan.

Ringkasan risiko utama kami untuk tahun 2022 dibentangkan dalam jadual di bawah.






RISIKO UTAMA	KONTEKS
Bersedia untuk Masa Depan dan Mendepani Perubahan Persekitaran Digital dan Cara Bekerja – Risiko Operasi	Risiko operasi utama termasuk: <ul style="list-style-type: none"> • pengaturan kerja secara hibrid dan akses jarak jauh yang berterusan dalam persekitaran yang mendepani ancaman keselamatan siber dan maklumat yang semakin meningkat; • menaik taraf dan menambah baik sistem dan proses teknologi maklumat melalui penggunaan kemajuan teknologi yang muncul daripada persekitaran kerja digital yang berubah; dan • memastikan persekitaran kerja yang selamat dan juga keselamatan fizikal kakitangan.
Merealisasikan Kesediaan untuk Melaksanakan Mandat – Risiko Insurans	Ekonomi Malaysia terus berdepan dengan ketidakpastian apabila negara beralih ke fasa endemik COVID-19 dan berusaha untuk kembali pulih daripada impak dan juga kesan yang timbul daripada langkah-langkah awal yang diambil untuk menangani pandemik.
Modal Insan Seiring Dengan Masa Depan – Risiko Kakitangan	PIDM perlu menguruskan implikasi dan meningkatkan kemahiran kakitangan kami apabila menerapkan kemajuan teknologi yang muncul daripada persekitaran kerja digital yang berubah, termasuk memberi sokongan kepada kakitangan sambil memastikan moral dan juga produktiviti kekal utuh. Cabaran lain termasuk mengurus prestasi dan jangkaan kakitangan kami apabila PIDM meninjau trend “Masa Depan Kerja” dalam persekitaran kerja yang efektif.
Imej dan Reputasi Terjejas – Risiko Reputasi	Kredibiliti PIDM sebagai sebuah badan berkanun bergantung kepada kepercayaan dan keyakinan pelbagai kumpulan pihak berkepentingan, terutamanya semasa intervensi dan resolusi kegagalan. Sokongan yang secukupnya daripada pihak berkepentingan utama juga penting bagi PIDM memenuhi inisiatif korporat dan mandat kami secara efektif. PIDM meneruskan usaha mengukuhkan hubungan dengan pihak berkepentingan, termasuk mengutamakan kepentingan media digital dan sosial untuk berkomunikasi dan berinteraksi dengan mereka.

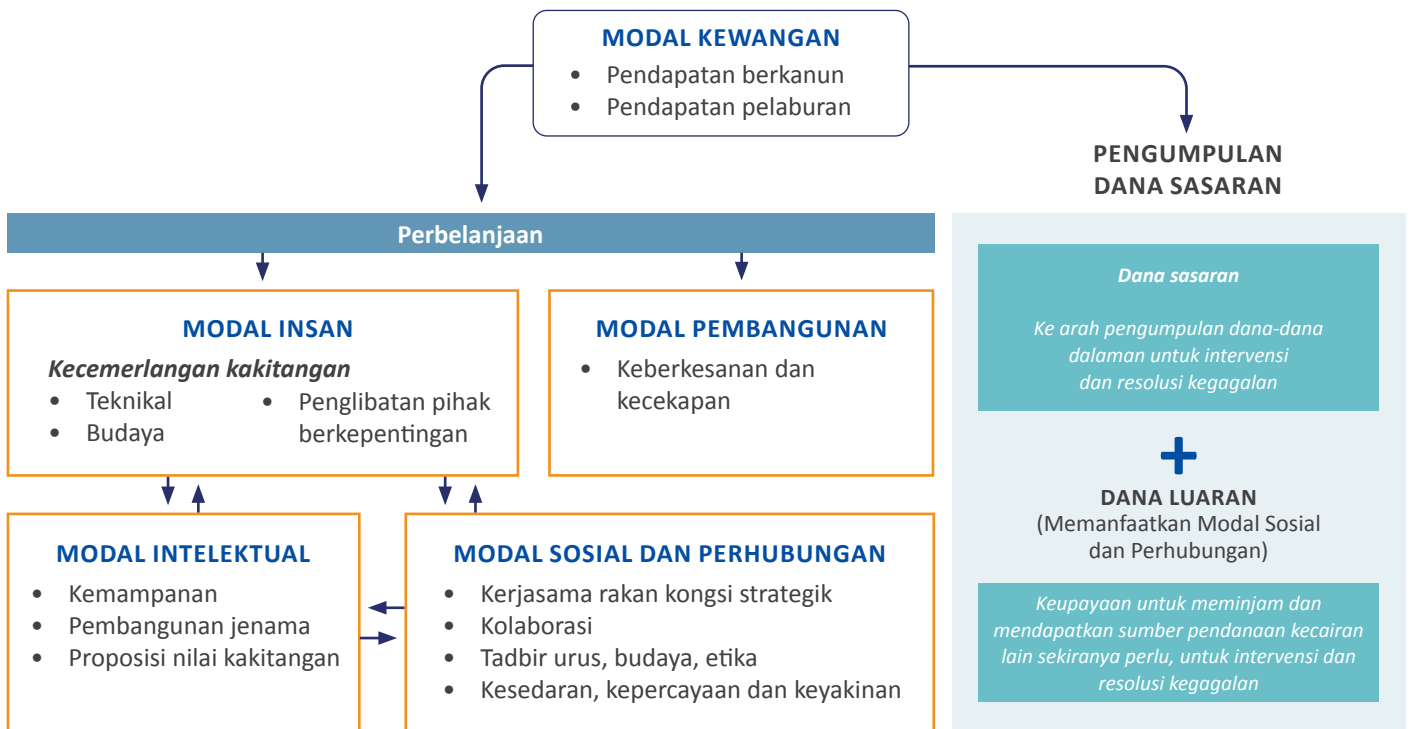
Falsafah risiko PIDM secara asasnya tertumpu pada menjangka dan memastikan kesediaan bagi meminimumkan risiko yang mengancam perlindungan simpanan konsumen kewangan di Malaysia dan kestabilan sistem kewangan.

PERKARA-PERKARA MATERIAL

MENENTUKAN PERKARA-PERKARA MATERIAL

Perkara-perkara material dipertimbang berdasarkan kepada perspektif pemacu nilai yang ketara, keperluan pihak berkepentingan, faktor luaran dan dalaman, prestasi semasa, risiko utama dan modal kami. Kami kemudian menilai bagaimana semua faktor ini memberi kesan kepada keupayaan kami untuk mewujudkan nilai, sama ada ia meningkatkan atau mengubah pelbagai sumber atau modal PIDM.

MODAL-MODAL KAMI DAN BAGAIMANA IA BERHUBUNG KAIT DAN DIBENTUK BAGI MENCAPAI MANDAT PIDM	
 Modal insan	<ul style="list-style-type: none"> Kecekapan, keupayaan dan pengalaman kakitangan
 Modal sosial dan perhubungan	<ul style="list-style-type: none"> Hubungan yang erat dalam PIDM dan juga dengan pihak berkepentingan luar Reputasi dan imej
 Modal kewangan	<ul style="list-style-type: none"> Pendapatan berkanun berupa premium dan levi yang dikumpul daripada institusi ahli dan pendapatan pelaburan dana-dana perlindungan Keupayaan membuat pinjaman bagi melaksanakan fungsi-fungsi berkanun kami
 Modal intelektual	<ul style="list-style-type: none"> Pengetahuan dan kepakaran tentang Sistem Insurans Deposit dan Sistem Perlindungan Manfaat Takaful dan Insurans Pengetahuan tentang amalan tadbir urus korporat dalam sektor awam Pengetahuan yang diperolehi dan dikumpul menerusi inisiatif pembelajaran organisasi kami
 Modal pembangunan	<ul style="list-style-type: none"> Sistem dan infrastruktur untuk operasi harian serta intervensi dan resolusi kegagalan Pusat pemulihan bencana dan infrastruktur keselamatan teknologi maklumat



Mandat

- Mentadbir Sistem Insurans Deposit dan Sistem Perlindungan Manfaat Takaful dan Insurans
- Menyediakan perlindungan terhadap kehilangan deposit yang diinsuranskan di bank ahli serta manfaat takaful atau insurans daripada ahli penginsurans
- Menyediakan insentif untuk pengurusan risiko yang wajar
- Menggalak dan menyumbang kepada kestabilan sistem kewangan

PERKARA-PERKARA MATERIAL

Sumber Modal Kewangan

Sumber modal kewangan utama PIDM adalah daripada premium atau levi yang dikenakan ke atas institusi ahli, dan pendapatan pelaburan daripada dana-dana. Kadar premium dan levi diputuskan oleh Menteri Kewangan atas cadangan PIDM.

Pengumpulan dana dilakukan sebelum berlaku kegagalan sebarang institusi ahli (sistem *ex-ante*). Saiz dana sasaran ditentukan berdasarkan kepada apa yang dianggap mencukupi untuk memenuhi kewajipan masa depan PIDM dan juga untuk menampung kos operasi dan kos berkaitan. Dana sasaran berkenaan tidak bertujuan untuk menanggung semua deposit atau liabiliti insurans atau takaful yang dilindungi. Ini bertujuan untuk mengelakkan PIDM memegang dana-dana yang tidak diperlukan, dan boleh digunakan oleh industri untuk memberikan pinjaman atau bagi tujuan perniagaan yang lain. Ini bermakna, untuk membolehkan PIDM melaksanakan tanggungjawab kami dengan segera semasa intervensi atau resolusi kegagalan, kami mesti mempunyai akses segera kepada pendanaan kecairan, sekiranya terdapat kekurangan dalam pembiayaan dalaman.

Rangka kerja dana sasaran telah dikaji semula secara komprehensif pada 2022. Rujuk artikel dalam Bahagian II untuk rangka kerja dana sasaran baharu.

Modal Kewangan dan Modal Perhubungan Membentuk Modal Intelektual, dan Modal-modal Lain bagi Mewujudkan Nilai

Sebahagian besar kos operasi PIDM adalah berkait dengan modal insan. “Nilai” atau model pengoperasian kami sangat bergantung kepada aset tidak ketara (modal intelektual, serta modal sosial dan perhubungan). Oleh itu, nilai PIDM bergantung kepada kakitangan kami. Hanya dengan memiliki tenaga kerja yang sesuai, PIDM dapat memanfaatkan nilai pengetahuan aset tidak ketara dan membangunkan modal sosial dan perhubungan yang diperlukan untuk melaksanakan mandat dengan jayanya.

Pengetahuan yang melibatkan pengalaman, penyelidikan dan pembelajaran, merupakan modal utama PIDM. Pengetahuan tidak akan dapat menjadi aset yang berharga, kecuali PIDM terus membangunkan modal intelektual kami.

Sebagai sebahagian daripada jaringan keselamatan kewangan, PIDM juga perlu membina hubungan yang relevan untuk mengurus sumber kewangan dan keperluan kecairan kami dengan jayanya semasa intervensi dan resolusi kegagalan. Modal sosial dan perhubungan (reputasi dan imej) juga penting untuk mendapatkan kepercayaan dan keyakinan orang awam terhadap PIDM dan juga dalam usaha kami untuk menyumbang kepada kestabilan sistem kewangan secara efektif. Ini bukan sahaja bergantung kepada kecekapan kakitangan kami, tetapi juga ditentukan oleh struktur tadbir urus, etika dan tingkah laku dalaman, serta komunikasi dan perhubungan awam yang sesuai.

Modal pembangunan seperti infrastruktur teknologi maklumat PIDM adalah penting bagi keberkesanan dan kecekapan operasi. Pada masa depan, rancangan PIDM merangkumi pelan transformasi digital untuk membantu pengurusan dan penggunaan data dan juga maklumat yang dikumpul (contohnya, daripada institusi ahli, Bank Negara Malaysia (BNM) dan pihak berkuasa resolusi lain) serta menjalankan lebih banyak penyelidikan, khususnya mengenai data dan maklumat yang boleh dianalisis dan digunakan oleh PIDM dan pihak lain, bagi tujuan memudahkan pewujudan nilai untuk masyarakat.

PERKARA-PERKARA MATERIAL

PERKARA-PERKARA MATERIAL

Seperti yang dinyatakan di bawah, perkara-perkara material termasuk kebimbangan yang berkaitan dengan beberapa risiko yang diterangkan di bahagian sebelum ini. Perkara-perkara material dibincangkan mengikut urutan keutamaan, dengan mengambil kira kesan terhadap keupayaan PIDM untuk melaksanakan fungsi berkanun kami.

MODAL



Modul insan



Modul sosial dan perhubungan



Modul kewangan



Modul intelektual






Modul pembangunan


PERKARA MATERIAL	DEFINISI	PIHAK BERKEPENTINGAN / MODAL YANG TERLIBAT / RISIKO UTAMA	STRATEGI
Kesediaan	<p>Mencapai tahap kesediaan yang tinggi bagi membolehkan PIDM memenuhi mandat dengan efektif dan cekap, dari perspektif:</p> <p>(a) rangka kerja perundangan, sistem dan proses;</p> <p>(b) kecekapan dan kemampuan kakitangan;</p> <p>(c) koordinasi dan kerjasama dalam kalangan peserta jaringan keselamatan kewangan; dan</p> <p>(d) pendanaan.</p>	<p>Pihak berkepentingan</p> <ul style="list-style-type: none"> • Kerajaan • BNM • Orang awam • Rakan strategik <p>Modal</p> <p>Risiko utama</p> <ul style="list-style-type: none"> • Risiko insurans • Risiko kakitangan • Risiko reputasi • Risiko operasi 	<p>Memastikan protokol dan pengaturan diwujudkan dalam kalangan peserta utama jaringan keselamatan kewangan dan rakan kongsi strategik untuk meningkatkan koordinasi, dan meneruskan latihan simulasi serta menguji pelbagai aspek pelan luar jangka PIDM.</p> <p>Memastikan keselarasan kakitangan, proses dan sistem terhadap perubahan landskap industri – transformasi digital.</p>
	<p>Berkaitan dengan persediaan, perancangan resolusi merujuk kepada “Sebuah pelan yang bertujuan memudah cara penggunaan Kuasa Resolusi secara efektif oleh Pihak Berkuasa Resolusi bagi membolehkan resolusi dilaksanakan ke atas mana-mana institusi kewangan tanpa mengakibatkan gangguan sistemik ... sambil melindungi fungsi sistemik yang penting.”²</p>	<p>Pihak berkepentingan</p> <ul style="list-style-type: none"> • Industri • BNM • Konsumer kewangan institusi ahli • Rakan sejawat antarabangsa • Kakitangan • Pemegang saham dan kreditor institusi ahli <p>Modal</p> <p>Risiko utama</p> <ul style="list-style-type: none"> • Risiko insurans • Risiko kakitangan • Risiko reputasi 	<p>Penglibatan awal dan sokongan daripada pihak berkepentingan yang berkaitan.</p>

² Definisi International Association of Deposit Insurers di <https://www.iasi.org>

PERKARA-PERKARA MATERIAL

PERKARA MATERIAL	DEFINISI	PIHAK BERKEPENTINGAN / MODAL YANG TERLIBAT / RISIKO UTAMA	STRATEGI
<p>Kesedaran, kepercayaan dan keyakinan serta komunikasi ketika krisis</p>	<p>Mencapai kesedaran, kefahaman dan kepercayaan orang awam supaya wujudnya keyakinan terhadap kestabilan sistem kewangan dalam kalangan pendeposit dan konsumen kewangan lain. PIDM juga perlu mempunyai kredibiliti yang mencukupi untuk menenangkan orang awam dalam keadaan ketidakpastian.</p> <p>Mempunyai rancangan luar jangka agar PIDM sentiasa bersedia untuk berkomunikasi dengan efektif ketika krisis untuk mengelak atau mengurangkan risiko.</p>	<p>Modal</p>  <p>Risiko utama</p> <ul style="list-style-type: none"> • Risiko reputasi • Risiko insurans 	<p>Bekerjasama dengan rakan strategik untuk meningkatkan visibiliti dan kefahaman dalam kalangan orang awam dan pihak berkepentingan yang disasarkan, untuk mengukuhkan reputasi dan kredibiliti serta persediaan untuk komunikasi ketika krisis.</p>
<p>Kepimpinan, penglibatan dan pembangunan kakitangan</p>	<p>Komitmen terhadap penglibatan kakitangan, perancangan penggantian dan pembangunan kemahiran untuk keperluan semasa dan masa depan.</p>	<p>Modal</p>  <p>Risiko utama</p> <ul style="list-style-type: none"> • Risiko reputasi • Risiko insurans 	<p>Memastikan strategi dan pelan modal insan sejajar dengan hala tuju strategik, objektif korporat dan keperluan PIDM.</p> <p>Memastikan penglibatan kakitangan yang berterusan dan juga pengurusan kebajikan mereka.</p> <p>Memastikan kakitangan, proses dan sistem sejajar dengan perubahan landskap industri – transformasi digital.</p>
<p>Tadbir urus korporat</p>	<p>Komitmen terhadap ketelusan, akauntabiliti dan integriti, serta memastikan pengurusan strategik dan amalan pengurusan yang berhemat.</p>	<p>Modal</p>  <p>Risiko utama</p> <ul style="list-style-type: none"> • Risiko operasi • Risiko reputasi 	<p>Menerima pakai amalan terbaik dalam pengurusan</p> <p>Memastikan pengurusan data dan pengetahuan yang teratur, memanfaatkan teknologi sambil memastikan keselamatan siber dan teknologi maklumat.</p> <p>Tumpuan strategi</p> <p>Peluang bagi mewujudkan nilai termasuk bekerjasama dengan pihak lain.</p>

PERKARA-PERKARA MATERIAL

PERKARA MATERIAL	DEFINISI	PIHAK BERKEPENTINGAN / MODAL YANG TERLIBAT / RISIKO UTAMA	STRATEGI
Kesediaan operasi untuk masa depan	Beralih ke arah persekitaran kerja yang lebih berasaskan siber dan digital serta meningkatkan kecekapan dan keberkesanan operasi PIDM agar lebih lengkap dan bersedia untuk masa depan.	<p>Modal</p>  <p>Risiko utama</p> <ul style="list-style-type: none"> • Risiko operasi • Risiko reputasi • Risiko kakitangan • Risiko strategik 	<p>Memodenkan infrastruktur, proses dan keselamatan teknologi maklumat PIDM untuk meningkatkan kesediaan untuk masa depan, termasuk memastikan pertahanan siber yang berdaya tahan untuk menangani ancaman keselamatan siber dan maklumat yang semakin meningkat dalam persekitaran kerja digital.</p> <p>Mengembangkan keupayaan dan keberkesanan resolusi PIDM dengan memanfaatkan aplikasi digital serta pengurusan dan analisis data yang dipertingkatkan.</p> <p>Memastikan bakat dan keupayaan yang mantap serta memperkukuhkan budaya PIDM termasuk menyediakan tenaga kerja kami untuk menerima pendigitalan dan budaya “Masa Depan Kerja”.</p>

Melangkah ke hadapan, risiko utama juga telah diselaraskan dengan rancangan korporat bagi tempoh perancangan 2023 – 2025. Rujuk kepada Bahagian III Laporan Tahunan ini.