

# PRESTASI

Lanjutan daripada usaha-usaha sebelum ini, kami telah menetapkan beberapa keutamaan baharu bagi tahun 2022 sebagai langkah persediaan untuk menghadapi anjakan strategik masa depan. Rancangan Korporat 2022 – 2024 PIDM yang bertema “Mendepani Cabaran, Menerajui Masa Depan” berteraskan tiga tonggak strategik iaitu Kesediaan Resolusi, Keyakinan Pihak Berkepentingan dan Keupayaan Organisasi. Berikut adalah sorotan pencapaian utama kami pada tahun 2022 berdasarkan tonggak strategik dan juga rancangan kami.




## KESEDIAAN RESOLUSI

PELAN DAN INISIATIF KORPORAT	PENCAPAIAN UTAMA TAHUN 2022
<p><b>PELAN PERSEDIAAN</b></p> <p><b>Persediaan mendepani krisis</b> Meningkatkan lagi kesediaan PIDM mendepani krisis dengan menghasilkan <i>inter-agency crisis preparedness binder</i>, termasuk pelaksanaan program berasaskan risiko yang berbilang tahun bagi mengutamakan aktiviti simulasi dan latihan pengesahan, untuk tujuan pengujian dan latihan berkala.</p> <p><b>Status :</b> <span style="color: orange;">▶</span></p>	<p><b>Mempertingkatkan tahap kesediaan dan pelan tindak balas</b> Kami meneruskan pelaksanaan latihan simulasi tahunan dan pada tahun 2022, kami telah melaksanakan latihan simulasi dan <i>tabletop</i> berkaitan keselamatan siber dan komunikasi krisis, seperti yang dirancang. Kami juga telah mengambil bahagian dalam latihan simulasi krisis serantau Financial Stability Institute bersama-sama peserta jaringan keselamatan kewangan lain. Kami juga telah menyempurnakan perancangan latihan simulasi krisis berkaitan intervensi dan resolusi kegagalan bersama Lembaga Pengarah.</p> <p><b>Memulakan penghasilan <i>inter-agency crisis preparedness binder</i></b> Kami telah meningkatkan lagi pemahaman dalam kalangan peserta jaringan keselamatan kewangan semasa krisis menerusi sesi penglibatan dan perbincangan termasuk penyertaan dalam latihan simulasi serantau. Hasil perbincangan dan perkongsian ini telah dimanfaatkan dalam penghasilan <i>inter-agency crisis preparedness binder</i>, yang akan ditambah baik dan dipertingkatkan melalui perbincangan dengan peserta jaringan keselamatan kewangan pada tahun 2023.</p>
<p><b>PELAN RESOLUSI</b></p> <p><b>Perancangan resolusi</b> Mengadakan perundingan di peringkat industri tentang perancangan resolusi termasuk memperhalusi garis panduan perancangan resolusi berdasarkan maklum balas bank perintis, menggiatkan penglibatan institusi ahli, meneruskan usaha kerjasama resolusi rentas sempadan dan membina platform Teknologi Resolusi (<i>Resolution Technology – ResTech</i>) untuk meningkatkan kecekapan, menambah baik analisis dan penilaian strategik.</p> <p><b>Status :</b> <span style="color: orange;">▶</span></p>	<p><b>Menerbitkan Draf Pendedahan Perancangan Resolusi</b> Sebagai sebahagian daripada keseluruhan rangka kerja perancangan pemulihan dan resolusi, perancangan resolusi merupakan pendekatan perancangan lanjutan untuk mengukuhkan kesediaan bank ahli serta PIDM untuk melaksanakan resolusi bank ahli apabila ia tidak lagi berdaya maju. Pendekatan perancangan resolusi bertumpu terhadap memastikan bank ahli boleh diselesaikan dengan impak yang minimum kepada sistem kewangan. Perancangan resolusi juga melengkapkan peranan PIDM dalam membina sektor kewangan yang berdaya tahan dan seterusnya menyumbang kepada kestabilan sistem kewangan di Malaysia. Pada tahun 2022, kami telah menyempurnakan perundingan industri mengenai pendekatan perancangan resolusi untuk bank ahli melalui penerbitan Draf Pendedahan Perancangan Resolusi.</p> <p><b>Mempergiatkan sesi penglibatan dan kesedaran tentang perancangan resolusi</b> Berikutan penerbitan Draf Pendedahan Perancangan Resolusi, kami mengadakan pelbagai sesi penglibatan termasuk menganjurkan Forum Industri PIDM dan taklimat teknikal. Ini merupakan sebahagian daripada usaha berterusan kami untuk mengetengahkan kandungan perancangan resolusi kepada industri serta pihak berkepentingan utama. Kami juga meneruskan penyertaan secara aktif dalam perbincangan kumpulan pengurusan krisis (<i>crisis management group</i>) yang berkaitan pengaturan resolusi rentas sempadan.</p> <div style="display: flex; justify-content: space-around;">   </div> <p><b>Meneruskan pembangunan dan pelaksanaan ResTech secara berfasa</b> Kami telah mempertingkatkan keupayaan analisis melalui pelaksanaan ResTech secara berfasa termasuk pendigitalan penyerahan maklumat tahunan oleh institusi ahli melalui Portal Industri serta litaran (<i>iteration</i>) yang pertama papan pemuka intervensi dan resolusi kegagalan institusi ahli.</p>



## KESEDIAAN RESOLUSI

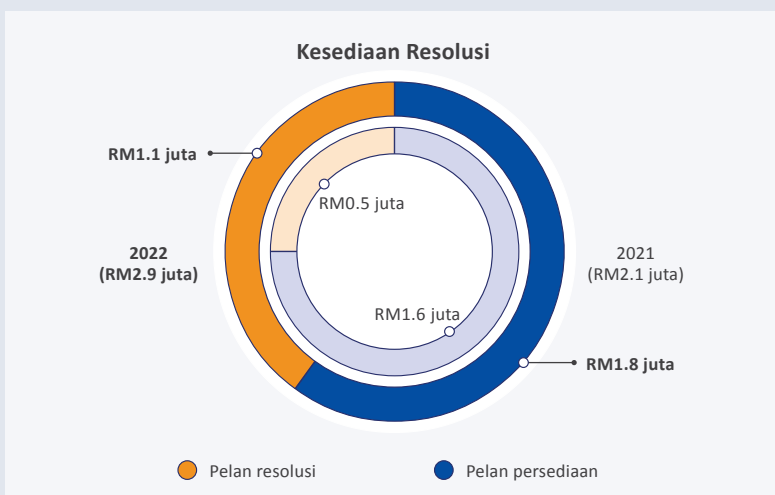
PELAN DAN INISIATIF KORPORAT	PENCAPAIAN UTAMA TAHUN 2022
<p><b>PELAN RESOLUSI</b></p> <p><b>Kesediaan penyedia perkhidmatan dan pengendali sistem pembayaran</b></p> <p>Meningkatkan tahap kesediaan penyedia perkhidmatan dan pengendali sistem pembayaran berkaitan bagi pelaksanaan intervensi dan resolusi kegagalan secara efektif, melalui sesi penglibatan dan program penekanan pengetahuan.</p>	<p><b>Menjalinkan hubungan dan meningkatkan kesedaran serta pengetahuan penyedia perkhidmatan</b></p> <p>Kami telah mengadakan sesi penglibatan dengan penyedia perkhidmatan berkaitan yang akan menyokong PIDM ketika intervensi dan resolusi kegagalan. Ini termasuklah firma aktuari, firma perakaunan, syarikat pengurusan aset, firma guaman dan pusat hubungan (<i>contact centre</i>). Dalam meningkatkan tahap kesedaran dan pengetahuan mereka, kami menjalankan program penekanan pengetahuan berkenaan usaha wajar (<i>due diligence</i>). Beberapa topik lain juga telah dirancang dan akan dibincangkan pada masa depan. Kami juga telah mengadakan sesi penglibatan dengan pengendali sistem pembayaran bagi tujuan mengadakan pengaturan kerja yang rasmi untuk memastikan akses berterusan kepada infrastruktur pasaran kewangan ketika berlakunya intervensi dan resolusi kegagalan.</p>
<p>Status : <span style="color: orange;">▶</span></p>	
<p><b>PELAN RESOLUSI</b></p> <p><b>Kesediaan pembayaran balik</b></p> <p>Melaksanakan platform pembayaran elektronik yang baharu untuk membolehkan pembayaran deposit yang diinsuranskan oleh PIDM dibuat secara elektronik tanpa penglibatan aktif pendeposit dalam transaksi tersebut.</p>	<p><b>Penambahbaikan keupayaan pembayaran balik</b></p> <p>Kami telah menguji dan mengemas kini proses dan prosedur pembayaran balik berikutan penambahan DuitNow yang dikendalikan oleh PayNet (menggunakan MyKad sebagai proksi) sebagai opsyen pembayaran. Selaras dengan usaha PIDM meningkatkan kesedaran orang awam tentang perlindungan dan pembayaran balik, DuitNow telah dimaklumkan sebagai pilihan utama saluran pembayaran balik yang selamat dan pantas. Selain itu, kami juga telah mempertingkatkan ciri-ciri sistem pembayaran balik berkaitan dengan permintaan dan pertanyaan pendeposit ketika pembayaran balik.</p>
<p>Status : <span style="color: green;">✔</span></p>	

✔ Sasaran dicapai; inisiatif disempurnakan ▶ Berjalan lancar mengikut jadual; dan / atau dalam lingkungan bajet

## ULASAN KEWANGAN

### PEMACU KOS UTAMA

- Kajian dan simulasi *tabletop* pengurusan krisis
- Penghasilan *inter-agency crisis preparedness binder*
- Program penekanan pengetahuan penyedia perkhidmatan
- Yuran langganan dan penyumberan luar platform pembayaran elektronik dan penyepaduan sistem pembayaran balik



### Melangkah ke Hadapan

Dalam tempoh perancangan berikutnya, PIDM akan mempergiat dan memantapkan lagi keupayaan melaksanakan intervensi dan resolusi institusi ahli. Kami akan mempertingkatkan lagi keupayaan dalaman resolusi serta memastikan kesediaan pihak berkepentingan luar untuk menyokong pelaksanaan strategi resolusi PIDM ketika berlaku krisis. Rujuk Bahagian III Laporan Tahunan ini untuk tinjauan rancangan kami di masa depan.

# PRESTASI



## KEYAKINAN PIHAK BERKEPENTINGAN

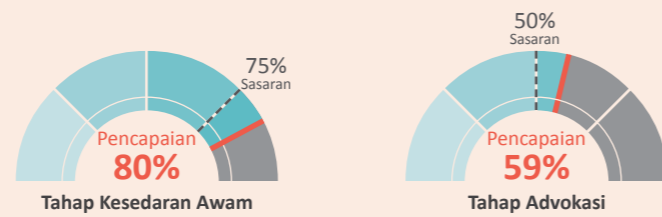
### PELAN DAN INISIATIF KORPORAT

#### PELAN KESEDARAN

**Inisiatif kesedaran awam**  
Melaksanakan inisiatif kesedaran awam melalui pelbagai saluran dan pendekatan termasuk kempen daya tahan kewangan PIDM bagi tahun 2022 dan simposium literasi kewangan untuk orang awam, serta bekerjasama dengan Jaringan Pendidikan Kewangan dan rakan strategik yang lain. Mengekalkan pencapaian indeks kesedaran awam sekurang-kurangnya pada tahap 75% dan mencapai tahap advokasi 50%.

### PENCAPAIAN UTAMA TAHUN 2022

**Mencapai tahap kesedaran awam sebanyak 80% dan tahap advokasi pada 59%**  
Kami telah menjalankan tinjauan tahunan indeks kesedaran awam di seluruh negara melalui sebuah agensi penyelidikan bebas bagi mengukur tahap kesedaran dan advokasi orang awam tentang PIDM dan sistem perlindungan konsumen kewangan kami. Tinjauan ini telah dijalankan secara hibrid, menggabungkan kaedah tinjauan secara dalam talian (70%) dan temu bual bersemuka (30%), melibatkan 1,000 orang responden di seluruh Malaysia. Bagi tahun 2022, kami telah mencapai tahap kesedaran awam 80% (2021: 81%) dan tahap advokasi 59% (2021: 47%).



**Melaksanakan kempen teras daya tahan kewangan #SediaPayungKewangan kali kedua**  
Dengan matlamat untuk beralih daripada kesedaran asas kepada advokasi orang awam terhadap PIDM, kami telah menyempurnakan dengan jayanya kempen #SediaPayungKewangan untuk tahun kedua. Kempen tersebut dianjurkan pada bulan Julai hingga September 2022, untuk meningkatkan visibiliti dan kesedaran tentang PIDM melalui topik literasi kewangan. Kempen ini mendapat sambutan yang menggalakkan dengan peningkatan 65% dalam capaian keseluruhan kandungan #SediaPayungKewangan menerusi media digital iaitu sebanyak 15.2 juta. Tiga video baharu Chief BerUang juga mendapat sambutan baik dan telah meraih 4.6 juta tontonan.



**Penganjur bersama Simposium Literasi Kewangan Kebangsaan 2022**  
Pada bulan Oktober 2022, PIDM bersama Bank Negara Malaysia (BNM) dengan sokongan Persatuan Ekonomi Malaysia telah menganjurkan Simposium Literasi Kewangan Kebangsaan (*National Financial Literacy Symposium – NFLS*) 2022. Bertemakan “Advancing Financial Literacy Towards Rebuilding Financial Resilience”, simposium tersebut menghimpunkan penyelidik, ahli akademik dan kumpulan pemikir (*think tank*) serta penggubal dasar dan pengamal industri. Simposium ini bertujuan menjana idea baharu ke arah pencapaian sasaran dan objektif strategik Pelan Tindakan Sektor Kewangan 2022 – 2026 serta Strategi Kebangsaan Literasi Kewangan (2019 – 2023). NFLS 2022 ini mendapat sambutan yang menggalakkan di mana sebanyak 62 serahan ringkasan penyelidikan literasi kewangan diterima dari dalam dan luar negara. Rujuk artikel di Bahagian II untuk butiran lanjut.



Status : ✔

### PELAN DAN INISIATIF KORPORAT

#### PELAN PENYELIDIKAN DAN VISIBILITI

**Penyelidikan dan pembangunan kandungan**  
Meningkatkan visibiliti dan reputasi PIDM dalam kalangan pihak berkepentingan berkaitan melalui pembangunan kandungan penyelidikan yang sesuai dan penganjuran acara di peringkat antarabangsa bagi skim jaminan insurans. Meneruskan penglibatan dengan pihak berkepentingan utama sama ada di peringkat domestik dan antarabangsa, melalui pelbagai saluran.

### PENCAPAIAN UTAMA TAHUN 2022

**Menerbitkan set pertama kajian kes resolusi**  
Kami menerbitkan set pertama kajian kes resolusi sempena Forum Industri PIDM dan juga menerbitkan Draf Pendedahan Perancangan Resolusi. Penerbitan yang bertajuk “Enhancing Resolution Readiness” memaparkan kepentingan perancangan resolusi dan strategi *transfer-ready* sebagai strategi resolusi utama di Malaysia.

#### Menganjurkan Persidangan Antarabangsa dan Mesyuarat Agung Tahunan International Forum of Insurance Guarantee Schemes (IFIGS)

Sebagai Pengerusi FIGS, kami telah menganjurkan Persidangan Antarabangsa dan Mesyuarat Agung Tahunan IFIGS ke-9 pada bulan Disember 2022. Persidangan yang bertemakan “Insurance Reimagined: Are We Ready for the New Realities and Uncertainties?” menentang trend dan impak matlamat alam sekitar, sosial dan tadbir urus (ESG), pendigitalan dan teknologi berlandaskan data bagi industri insurans dan skim jaminan insurans. Persidangan ini dihadiri lebih 250 orang peserta daripada 34 buah negara termasuk pegawai daripada Kementerian Kewangan dan BNM. Rujuk artikel di Bahagian II untuk butiran lanjut.



**Meneruskan penyertaan aktif di peringkat antarabangsa**  
Kami meneruskan penyertaan secara aktif dalam International Association of Deposit Insurers (IADI), termasuk penglibatan sebagai pengerusi Jawatankuasa Teknikal Penyelidikan dalam Asia Pacific Regional Committee (APRC) di samping mengukuhkan penglibatan dua hala dengan rakan sejawat antarabangsa yang lain secara berterusan.

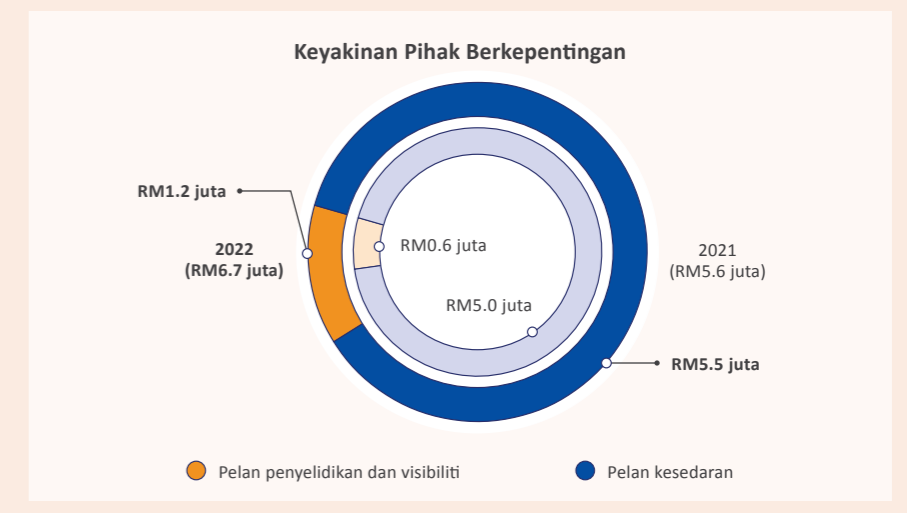
Status : ▶

- ✔ Sasaran dicapai; inisiatif disempurnakan
- ▶ Berjalan lancar mengikut jadual; dan / atau dalam lingkungan bajet

### ULASAN KEWANGAN

#### PEMACU KOS UTAMA

- Kempen #SediaPayungKewangan tahun 2022
- Aktiviti pengiklanan yang bertumpukan kepada media sosial dan ruang digital dengan perbelanjaan lebih rendah
- Tuan rumah Persidangan IFIGS dan penganjur bersama NFLS
- Lawatan sambil belajar dan penyertaan di persidangan antarabangsa



#### Melangkah ke Hadapan

Dalam tempoh perancangan seterusnya, kami menyasarkan untuk meningkatkan lagi kejayaan pendekatan kesedaran awam yang sedia ada dan menentang naratif peranan PIDM sebagai pihak berkuasa resolusi bagi institusi ahli kami. Rujuk Bahagian III Laporan Tahunan ini untuk tinjauan rancangan kami di masa depan.

**KEUPAYAAN ORGANISASI**

**PELAN DAN INISIATIF KORPORAT**

**PELAN TRANSFORMASI ORGANISASI**

**Pendigitalan dan keselamatan siber**

Melaksanakan transformasi digital berpandukan pelan hala tuju yang dibangunkan pada tahun 2021. Ini termasuk merangka dan mentransformasi budaya korporat berkaitan, pertimbangan penggunaan teknologi awan (*cloud technology*), serta memastikan pertahanan siber yang berdaya tahan terhadap ancaman siber.

**PENCAPAIAN UTAMA TAHUN 2022**

**Memupuk budaya digital**


Sebagai salah satu langkah transformasi digital jangka panjang, kami telah melaksanakan rangka kerja pemikiran digital dan kelestarian untuk memupuk budaya digital dan kelestarian bagi menyokong usaha transformasi. Sehubungan itu, kami melancarkan inisiatif makmal inovasi berbilang pendekatan (penyelidikan, eksperimen dan *sandbox*) dalam usaha menggalakkan cetusan idea transformasi.

**Memulakan pembangunan polisi pengkomputeran awan**

Usaha pembangunan rangka kerja penggunaan dan tadbir urus pengkomputeran awan telah dijalankan bagi mengemudi PIDM ke arah penggunaan teknologi awan. Usaha ini juga menyokong pemodenan infrastruktur, proses dan sistem keselamatan dengan objektif untuk meningkatkan kecekapan, produktiviti dan ketangkasan.

**Menguatkan keselamatan siber secara berterusan**

Dalam memastikan pertahanan siber yang berdaya tahan, kami telah menguatkan keupayaan keselamatan siber dalam aspek pemantauan dan pengenalpastian kelemahan yang mungkin wujud dalam rangkaian dan infrastruktur kami. Kami juga memantau kemungkinan penggunaan harta intelek PIDM tanpa kebenaran atau dengan hasad (*malicious usage*) di internet atau media sosial.



Status : ➔

**PELAN TRANSFORMASI ORGANISASI**

**Operasi insurans deposit dan penambahbaikan**

Meneruskan kajian semula dan mempertingkatkan pendekatan penilaian, metodologi dan petunjuk rangka kerja sistem premium dan levi berbeza dengan mengambil kira maklum balas yang relevan daripada industri. Melaksanakan Keperluan Keahlian Bank Digital bagi tujuan keahlian PIDM.

**PENCAPAIAN UTAMA TAHUN 2022**

**Mempertingkatkan Rangka Kerja Sistem Premium Berbeza**

Kami telah menyempurnakan penambahbaikan terhadap rangka kerja ini yang, antara lain, menggabungkan beberapa kriteria bertumpukan resolusi. Rangka kerja ini akan dilaksanakan pada tahun taksiran 2025, melalui penerbitan peraturan yang berkaitan pada tahun 2023.

**Melaksanakan Keperluan Keahlian Bank Digital**

Kami telah mengadakan perundingan dua hala dengan kelima-lima bank digital untuk memudahcara keperluan keahlian sebagai bank ahli PIDM, tertakluk kepada pengesahan kesediaan operasi oleh BNM. Lima pemohon yang berjaya mendapat lesen bank digital seperti yang diluluskan oleh Menteri Kewangan telah diumumkan oleh BNM pada bulan April 2022.

Status : ➔

**PELAN TRANSFORMASI ORGANISASI**

**Modal insan strategik**

Mengemas kini strategi modal insan PIDM dengan tumpuan terhadap perancangan penggantian, pembangunan dan pengkalan tenaga kerja, pembaharuan budaya kerja serta kemahiran kerja baharu selaras dengan agenda pendigitalan PIDM.

**PENCAPAIAN UTAMA TAHUN 2022**

**Mewujudkan rangka kerja kemahiran menerajui masa depan (*future-ready skills*) PIDM**

Selaras dengan usaha transformasi digital PIDM, kami telah melaksanakan rangka kerja kemahiran menerajui masa depan yang menetapkan kemahiran minimum untuk kakitangan dalam aspek kemahiran kepintaran (*smart skills*), kemahiran transformasi digital dan kelestarian.

**Tumpuan berterusan terhadap keterlibatan kakitangan**

Kami menjalankan tinjauan kepuasan kakitangan berkala yang dikendalikan oleh penyedia perkhidmatan bebas. Tinjauan ini merangkumi soalan-soalan yang berkaitan dengan pengaturan kerja pasca pandemik dan pendigitalan, dan telah mencapai keputusan yang memuaskan.




Status : ➔

**PELAN DAN INISIATIF KORPORAT**

**PELAN TRANSFORMASI ORGANISASI**

**Kelestarian dan tanggungjawab sosial korporat**

Menerapkan amalan kelestarian secara lebih meluas, dengan tumpuan terhadap alam sekitar dan mengenal pasti keadaan semasa atau garis dasar jejak karbon PIDM. Membangunkan sasaran jangka panjang dan pelbagai pelan tindakan berkaitan serta memupuk budaya kelestarian.

**PENCAPAIAN UTAMA TAHUN 2022**

**Memupuk budaya kelestarian**

Kami telah memulakan inisiatif untuk amalan lestari secara lebih meluas dengan menganjurkan pelbagai program dan aktiviti kesedaran kakitangan termasuk cabaran kelestarian di peringkat dalaman. Kami juga menumpukan kepada usaha untuk mengumpul data bagi tujuan mengenal pasti garis dasar jejak karbon PIDM. Di samping itu, kami juga telah melaksanakan beberapa inisiatif lestari berkaitan pengaturan kerja. Rujuk artikel di Bahagian III untuk butiran lanjut.

**Meneruskan Program Biasiswa Sarjana Muda PIDM**

PIDM telah menawarkan biasiswa kepada 20 individu yang layak. Program biasiswa ini membantu pelajar yang memerlukan bantuan kewangan untuk melanjutkan pelajaran ke peringkat pengajian tinggi di Malaysia.



Status : ➔

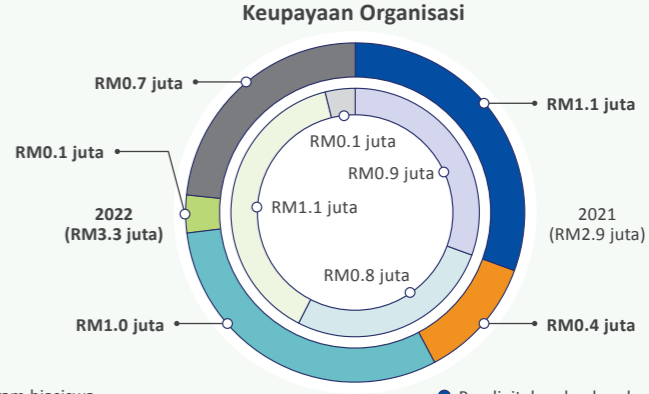
✔ Sasaran dicapai; inisiatif disempurnakan ➔ Berjalan lancar mengikut jadual; dan / atau dalam lingkungan bajet

**ULASAN KEWANGAN**

**PEMACU KOS UTAMA**

- Menguatkan infrastruktur pertahanan dan keselamatan siber
- Langganan platform perkhidmatan penyelidikan dan perundingan teknologi
- Yuran profesional dan perundingan bagi operasi insurans deposit dan penambahbaikan
- Pembangunan polisi pengkomputeran awan
- Biasiswa pendidikan
- Program dan aktiviti kelestarian

**Keupayaan Organisasi**



Kategori	2021 (RM)	2022 (RM)
Program biasiswa	RM0.1 juta	RM0.1 juta
Kelestarian dan tanggungjawab sosial korporat lain	RM0.9 juta	RM0.9 juta
Lain-lain	RM0.8 juta	RM0.8 juta
Pendigitalan dan keselamatan siber	RM1.1 juta	RM0.7 juta
Operasi insurans deposit dan penambahbaikan	RM0.4 juta	RM1.0 juta
<b>Jumlah</b>	<b>RM2.9 juta</b>	<b>RM3.3 juta</b>

**Melangkah ke Hadapan**

Dalam tempoh perancangan seterusnya, kami menasarkankan untuk membina asas yang kukuh bagi menyokong perubahan. Ini termasuk memupuk asas budaya digital dan kelestarian dalam kalangan kakitangan kami, melengkapkan mereka dengan kemahiran menerajui masa depan, menggunakan analisis data untuk menambah baik keputusan yang dibuat, merekayasa semula (*re-engineering*) proses operasi teras dan infrastruktur teknologi serta memodenkan aplikasi kami dengan keselamatan yang diperkukuh. Rujuk Bahagian III Laporan Tahunan ini untuk tinjauan rancangan kami di masa depan.